

Habitat Kreatív Központ vásárlási feltételek

Tájékoztatjuk, hogy Ön mint vásárló (fogyasztó) a kreativkozpont.habitat.hu címen elérhető honlap fizetési folyamata során az alábbi vásárlási feltételek érvényesek. Kérjük, az online vásárlási funkció használata előtt figyelmesen olvassa el a feltételeket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

1. Üzemeltetői adatok:

Cégnév: HFH International Hungary Nonprofit Kft.;
Székhely: 1027 Budapest, Margit krt. 26.;
Adószám: 18922118-2-41;
Cégjegyzék szám: 01 09 921436;
Elektronikus elérhetőség: info@habitat.hu;
Telefonos elérhetőség: +36 20 374 0606.

A szolgáltató a jelen vásárlási feltételekben a továbbiakban: üzemeltető.

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Ezen a weboldalon a Habitat Kreatív Központban megvalósuló események regisztrációs/részvételi díjának megfizetésére van lehetőség. Az egyes események díjáról az adott esemény oldalán tájékozódhat.

3. Rendelési, fizetési információk

- A weboldalon fizikai termékek megrendelésére, webáruház-szerű vásárlásra nincs lehetőség, házhozszállítási szolgáltatást nem végzünk.
- Az események megjelenített részvételi díja minden esetben tartalmazza a 27%-os ÁFA összegét is.
- A weboldalon keresztül online, bankkártyával lehet fizetni, mely fizetési folyamathoz külső szolgáltatót veszünk igénybe. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- A rendelés menete:
 - Minden eseményre az adott esemény oldalán lévő űrlapon lehet regisztrálni. A személyes és számlázási adatok megadása után a "Regisztráció" gombra kell kattintani, ezt

követően a felhasználó átirányításra kerül a Barion oldalára, a fizetés a kártyaadatok megadása után ott valósul meg.

- Sikeres fizetés után a megadott adatokkal automatikusan kiállításra és emailben elküldésre kerül a számla, ez szolgál az eseményen a részvételi díj befizetésének igazolására (képernyőn is bemutatható).

4. Elállás joga, panaszok intézése

Amennyiben bármilyen panasz merül fel a fizetési folyamattal kapcsolatban vagy mégsem tud eljönni egy eseményünkre, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot a kreativkozpont@habitat.hu címen, ahol a lehetőségekhez képest igyekszünk minden esetben segíteni.

A beérkezett panaszokról az üzemeltető jegyzőkönyvet vesz fel, és azt az adattárában megjelölt helyen, a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrzi. Az üzemeltető a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja, és arra érdemi választ kell hogy adjon. Amennyiben a panaszra az üzemeltető elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. Az üzemeltetővel kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, marad a felek számára a bírósági út.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog a szabadidős szolgáltatások (koncertjegy, belépőjegy megrendelés) igénybevételére irányuló online szerződéseknél, ha a felek a teljesítésre vonatkozóan előre meghatározott időpontot vagy határidőt kötöttek ki.

A távollévő felek közötti szerződés az eseményre történő regisztráció, illetve az ehhez kapcsolódó díj kifizetésével köttetik meg, a szerződés üzemeltető általi teljesítésére pedig az ezt igazoló számla kibocsátásával kerül sor.

5. Adatkezelés

Az üzemeltető a webáruház a használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve abban az esetben amennyiben alvállalkozó vagy külső szolgáltató számára a megrendelés teljesítéséhez ez szükséges.

A fizetési folyamat során a HFH International Hungary Nonprofit Kft adatkezelési tájékoztatója érvényes, mely [ide kattintva](#) érhető el.

6. Egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk (2013.évi V. törvény), fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadók.